

Begleitschreiben für Produktrücksendungen

Um eine umgehende Verarbeitung ihrer Rücksendung zu gewährleisten, legen Sie bitte dieses Schreiben korrekt ausgefüllt und unterschrieben den Versandpapieren bei oder bringen Sie es vorzugsweise außen an der Verpackung an.

Angaben zur Rücksendung

JUMO Service Vorgangsnummer (sofern bekannt)

Gerätetyp (sofern bekannt)

Fabrikations- oder Teilenummer (sofern bekannt)

Problembeschreibung oder Aufgabe für JUMO

Reparaturfreigabe (falls zutreffend):

- In jedem Fall Kostenvoranschlag erstellen
- Reparatur bis zu einem Limit von _____

Angaben zum Kontaminationsschutz (Auswahl ist immer erforderlich)

Zum Schutz unserer Mitarbeiter und Kunden benötigen wir zur Bearbeitung unbedingt die folgende Angabe.

- Die diesem Schreiben beiliegende Produktrücksendung hatte keinen Kontakt mit gesundheitsgefährdenden Substanzen.

oder

- Die diesem Schreiben beiliegende Produktrücksendung hatte Kontakt mit den im Folgenden gelisteten, gesundheitsgefährdeten Substanzen. Der Unterzeichner bestätigt jedoch, dass die enthaltenen Teile gründlich gereinigt wurden und nun frei von Rückständen in gefahrbringender Menge sind.

Gefährliche Substanz und Konzentration

Angaben zum Absender

Firma (falls bekannt auch JUMO-Kundennummer)

Ansprechpartner

Anschrift

Abteilung

Ihre Vorgangs-Referenz (z.B. Auftragsnummer)

Email bzw. Telefonkontakt

Ort, Datum

Unterschrift